

ПОЛОЖЕНИЕ

о платных медицинских услугах, предоставляемых в Обществе с ограниченной ответственностью МЦ "КОСМЕТОЛОГИЯ №1" г. Оренбурга

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от _____ N _____ "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации ООО МЦ "КОСМЕТОЛОГИЯ №1" (далее - Медицинская организация) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам в медицинской организации и является обязательным для исполнения сотрудниками, оказывающими платные медицинские услуги.

1.3. Медицинская организация самостоятельно в соответствии с уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.4. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;
- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;;
- «исполнитель» - медицинская организация ООО МЦ "КОСМЕТОЛОГИЯ №1", выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности;

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем населению за счет личных средств граждан (юридических лиц);

2.3. Платные медицинские услуги оказываются исполнителем на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

2.4. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой, а также целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой (из-за индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;

применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

при предоставлении медицинских услуг анонимно (без указания в договоре персональных данных частично или полностью), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, которая медицинскими организациями государственной и муниципальной системы здравоохранения оказывается гражданам бесплатно, а также медицинской помощи, оказываемой в экстренной форме, которая оказывается гражданам медицинской организацией и медицинским работником безотлагательно и бесплатно, отказ в оказании которой не допускается.

2.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.6. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.7. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.8. Платные медицинские услуги оказываются медицинской организацией на основании лицензии № ЛО-56-01-001373 выдана Министерством здравоохранения Оренбургской области от 22.01.2015г. 460018, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Терешковой, д. № 2, 4, 4а, пом. № 7 на осуществление медицинской деятельности

при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

косметологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; психотерапии.

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при проведении медицинских экспертиз по:

экспертизе качества медицинской помощи

и прейскуранта цен платных медицинских услуг, утвержденный руководителем медицинской организации.

2.9. Исполнитель имеет лицевой счет по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

2.10. При оказании платных медицинских услуг исполнителем соблюдаются порядки и стандарты оказания медицинской помощи, а именно:

2.10.1. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

1) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

2) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

3) на основе клинических рекомендаций;

4) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.10.2. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.10.3. Качество предоставляемых исполнителем платных медицинских услуг соответствует условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.10.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.11. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об исполнителе, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг (в том числе тех, которые могут быть оказаны исполнителем в рамках экстренной помощи, в связи с внезапно возникшими острыми заболеваниями, состояниями, обострением хронических заболеваний) с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой; указание на обозначение порядков, стандартов и клинических рекомендаций (при наличии), в соответствии с которыми оказываются медицинские услуги; требования, которые должны обеспечивать безопасность оказания

услуги для потребителя, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя; сроки оказания услуг; сведения о режиме работы организации (кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, образцы договоров об оказании услуг, перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации; адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, предоставляется посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: kosmetologia1.ru и информационных стендах (стойках) организации.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий у потребителя, кроме случаев заключения договора от имени недееспособного лица. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.3. Договор на оказание медицинских услуг может быть заключен посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии у исполнителя указанного сайта) на основании ознакомления потребителя с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель уведомляет об этом потребителя (заказчика). Стороны согласовывают стоимость дополнительных медицинских услуг внося изменения в План лечения (смету), после чего заключают Дополнительное соглашение об изменении стоимости платных услуг к договору на оказание платных услуг.

Без письменного согласия потребителя (заказчика), оформленного в виде дополнительного соглашения к договору, либо нового договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости, исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.7. Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором об оказании услуги (выполнении работы), заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона «О защите прав потребителей».

3.8. Исполнителем после исполнения договора об оказании платных медицинских услуг потребителю выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения

платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях без взимания дополнительной платы.

4. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

4.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании сметы с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цены на платные медицинские услуги выражены в рублях.

4.2. Цены на платные медицинские услуги формируются исполнителем и утверждаются руководителем медицинской организации.

4.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

4.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу исполнителя с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

4.5. По требованию лица, оплатившего услуги, исполнитель выдает справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

5. Контроль за предоставлением платных медицинских услуги и ответственность исполнителя

5.1. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения в части осуществления федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности и Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в части защиты прав потребителей.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с «01» 09 2022 г. и действует бессрочно.

6.2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению оформляются в письменной форме.

6.3. Медицинская организация обеспечивает неограниченный доступ к настоящему документу.

6.4. Настоящее положение доводится до сведения всех работников персонально под роспись.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Основной задачей организации платных медицинских услуг является увеличение объема специализированной медицинской помощи населению и повышение качества предоставляемых услуг.

Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках программы государственных гарантий.

При оказании медицинской помощи населению, с целью юридического сопровождения процесса оказания медицинской помощи и ведения пациента на всех этапах с момента его обращения до окончания лечения, сотрудниками медицинской организации используется нижеприведенный алгоритм работы и ведется регламентируемая документация.

При оказании платных услуг возникают обязанности Сторон.

Обязанности Исполнителя услуг в соответствии с алгоритмом ведения пациента

1. При обращении пациента на консультацию, администратором медицинской организации оформляется договор на оказание платных медицинских услуг, медицинская карта амбулаторного пациента утвержденной формы. Для идентификации пациент (законный представитель) предоставляет документ, удостоверяющий личность – паспорт, свидетельство о рождении и иные документы, подтверждающие полномочия законного представителя.

2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3. До заключения договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4. В медицинскую карту амбулаторного пациента вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес регистрации, серия и номер паспорта, дополнительные необходимые сведения и номер телефона.

5. Пациент предоставляет согласие на обработку персональных данных.

6. Пациенту (законному представителю) выдается бланк Анкеты о состоянии его здоровья/здоровья его ребенка, который пациент (законный представитель) заполняет самостоятельно и передает лечащему врачу в момент первичного приема.

7. Заполненная администратором медицинская карта передается лечащему врачу.

8. Лечащий врач в доступной форме доводит до сведения потребителя (законного представителя) полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, получает информированное добровольное согласие потребителя (законного представителя) на

виды медицинских вмешательств, проводит осмотр пациента, выявляет имеющуюся патологию и информирует пациента о состоянии его здоровья. Вопрос объема оказания медицинской помощи решается с пациентом.

9. После информирования пациента (заказчика) и получения согласия пациента (заказчика) на предложенный вариант лечения, составляется предварительный план обследования и лечения (смета), предусмотренный договором, согласованный с пациентом (заказчиком).

10. Пациент предупреждается о возможности изменения стоимости услуг после проведения объективного и дополнительного обследования. Стоимость лечения может изменяться в случае выявления у пациента в процессе лечения осложнений основного заболевания, которые невозможно было предвидеть при первичном обследовании, что влечет увеличение сроков оказания услуги и стоимости лечения.

11. Оказание дополнительных платных услуг оформляется в виде дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости, отражаемых в Плане лечения.

12. Исполнитель, своевременно не предупредивший потребителя (заказчика) о необходимости превышения предварительного плана лечения (сметы), обязан исполнить договор, сохраняя право на оплату услуги в пределах предварительного плана лечения (сметы).

13. По согласию сторон оплата может производиться поэтапно за фактически выполненные манипуляции в день их оказания, либо путем внесения предоплаты, в пределах суммы, согласованной в плане лечения (смете).

14. Перед проведением медицинских манипуляций лечащим врачом пациенту (заказчику) предоставляется подробная информация об особенностях данного вида лечения, возможных его последствиях, осложнениях, отраженная в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, после чего пациент (заказчик) подтверждает ознакомление с данной информацией своей подписью.

15. По окончании выполнения медицинских манипуляций пациенту (заказчику) под роспись (в информированном добровольном согласии) выдается рекомендации после лечения по виду оказанной медицинской услуги.

16. По завершению лечения потребителю (заказчику) выдается акт приемки-сдачи оказанных услуг, заверяется подписями сторон.

17. В течении 10 дней потребителю (заказчику) выдается выписка о состоянии его здоровья (здоровья его подопечного) на момент окончания лечения, с рекомендациями по лечению и профилактике развития или обострения патологии.

18. В положенных случаях, в соответствии с Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании платных медицинских услуг, пациенту предоставляется гарантия на оказанные услуги, информация о которой отражается в акте приемки-сдачи оказанных услуг.

Обязанности потребителя (заказчика), пользующегося медицинскими услугами.

1. Оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором наличными денежными средствами, банковской картой либо перечислением на расчетный счет исполнителя.

2. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений.

3. Соблюдать правила внутреннего распорядка медицинской организации.

4. Выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендации лечащего врача, выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача.

5. Оплатить стоимость фактически оказанной услуги на момент своего отказа от исполнения договора в случае, если потребитель (заказчик) не дал согласие на превышение предварительного плана лечения (сметы).

6. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим выполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. В случае несоблюдения исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг потребитель (заказчик) вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);
- отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать возмещения убытков.

Заключительные положения.

В соответствии с действующим законодательством, Исполнитель несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и медицинской организацией, рассматриваются директором (главным врачом) медицинской организации, врачебной комиссией, созданной в медицинской организации. Спор может быть разрешен путем переговоров, процедуры медиации в порядке, установленном законодательством РФ. В случае не достижения согласия - спор разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.

Данное положение не лишает пациента права на непосредственное обращение в суд, как минуя процедуры альтернативного разрешения споров, так и вследствие недостижения в их ходе обоюдного согласия.

При возникновении претензий по качеству оказанной медицинской услуги потребитель (заказчик) подает ее в письменной форме на почтовый адрес или адрес электронной почты исполнителя, указанной в разделе договора Реквизиты сторон.

В претензии должны содержаться сведения, достаточные для идентификации потребителя (заказчика) (ФИО, дата предоставления медицинской услуги и ее вид), а также суть претензии и контактные данные для оперативной связи с потребителем (заказчиком) - телефон, адрес электронной почты.

В случае поступления претензии потребителя (заказчика), исполнитель направляет ему ответ в отношении заявленных требований в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом РФ «О защите прав потребителей», а при их отсутствии - в десятидневный срок со дня получения претензии. Ответ направляется по адресу электронной почты, указанному потребителем (заказчиком), а при его отсутствии - заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения потребителем (заказчиком).

Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло в следствие:

- непреодолимой силы;
- грубой неосторожности пациента, приведшей к наступлению вреда;
- умысла пациента, а также по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ