



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО МЦ «Косметология №1»

Колесова Н.П. Колесова Н.П.

«28» *август* 2014 г.

ПРАВИЛА

предоставления медицинскими организациями

платных медицинских услуг в

ООО Медицинский центр «Косметология №1» г. Оренбурга

1. Общая часть

Предоставление медицинских, косметологических эстетических услуг взрослому и детскому населению проводится на добровольной основе, с предъявлением паспорта, без обязательного медицинского страхования.

Место государственной регистрации ООО Медицинский Центр «Косметология №1» г. Оренбурга: 460018, г. Оренбург, ул. Терешковой, 4а, тел. 56-12-69, факс 56-97-11, 56-97-25; эл. почта vk.kosmetologia@list.ru

ИНН 5612014337 ОГРН 1025601805448 в Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы №10 по Оренбургской области

Режим работы:

Понедельник - пятница с 08-00 до 20-00, суббота с 08 -00 до 18-00 (врач с 10-00 до 16-00), выходной - воскресенье.

Лицензия № 10-56-01-001373 от «22» август 2015 г.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня (услуг) Приложение №1, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Все сотрудники дипломированы и сертифицированы.

Дети до 16 лет без сопровождения взрослых не принимаются.

Запись на прием к врачу производится в регистратуре; на выполнение назначенных процедур у администратора

Обязательно заводится амбулаторная карта, заключается договор, предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи, независимо от возраста и формы оплаты (наличная, безналичная, подарочный сертификат).

С расписанием можно ознакомиться у администратора, в регистратуре, на стенде.

Обслуживаются вне очереди:

- инвалиды и участники войны,
- грудные дети,
- медицинские работники,
- нуждающиеся в скорой медицинской помощи (высокая температура, обморок, кровотечение др.),

- призывники по направлению военкомата.

Льготы по оплате за прием и медицинские услуги имеют дети, учащиеся, студенты (очная форма обучения при предъявлении студенческого документа) в размере 10% 08-00 до 11-00ч.

Тарифы составлены на «процесс оказания услуги», а не на ее результат.

Книга жалоб и предложений находится на стенде.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. Пациент обязан подойти к администратору для выписки стат. талона и сдать стат. талон после окончания процедур.

2. Пациент обязан помнить или сохранять номер амбулаторной карты. При отсутствии номера, найти фамилию, имя, отчество в журнале регистрации по алфавиту или в компьютере у медрегистратора.

3. Амбулаторные карточки хранятся за последние три года, затем сдаются в архив.

4. Дубликат заводится:

а) в случае отсутствия карточки, несмотря на регистрацию в журнале или компьютере;

б) в случаях лечения в предшествующие годы.

Оплата дубликата производится по цене повторного осмотра.

5. Пациент обязан оплачивать за все услуги в кассу предварительно согласно утвержденным тарифам, а также по договорам - безналичным перечислением.

6. Оплата за прием врача не входит в стоимость операций, процедур.

7. При проведении электропилиции оплата проводится в кассе после отметки медицинской сестрой в стат.талоне и в амбулаторной карте, в зависимости от затраты времени.

8. Если на другой день после проведения криодеструкции образований отсутствует обморожение II степени (пузырек), то повторение криодеструкции проводится бесплатно. При возникновении осложнений необходимо срочно сообщить врачу для принятия необходимых мер. Повторный контроль через 2-3 недели. При обнаружении остаточных явлений образований повторная криодеструкция оплачивается в кассу, в связи с глубоким расположением образования.

9. Направленные на лечение кондилом обязаны иметь результаты анализов мазка и крови на микрореакции.

10. Профилактические и периодические процедуры, назначенные врачом, при отсутствии необходимости, отпускаются в течение года без повторного осмотра врача.

По истечении года необходимо посетить врача для оформления этапного эпикриза и продления назначений на следующий год.

11. Повторение рецептов, повторные осмотры врачей также оплачиваются в кассе.

12. **Расчет со специалистами запрещён! Услуга считается недействительной!**

Оплату производить только в кассу. В случае нарушения, прошу сообщить главному врачу Колесовой Наталье Павловне по тел. 56-97-11 или в часы приема: среда с 08.00ч. до 11.00ч.

13. Пациент обязан:

- выполнять требования и назначения врача, обеспечивающие качественное

представление услуги и являющееся условием эффективности лечения;

- сообщать необходимые достоверные сведения о своем здоровье, о наличии других заболеваний, о любых изменениях в процессе лечения и четко объяснять желаемый результат;
- не использовать препараты, назначенные в других медучреждениях без уведомления, лечащего врача;
- соблюдать права других пациентов и персонала лечебницы;
- бережно относиться к имуществу лечебницы.

3. Права пациента

Пациент имеет право требовать:

- предоставление медицинских и косметологических услуг надлежащего качества;
- сведения о наличии лицензии;
- сведения о стоимости услуг;
- сведения у врача о возможных последствиях, предполагаемых результатах, осложнениях, о степени риска, связанных и несвязанных с деятельностью Медицинского центра с подписанием информированного согласия;
- возмещение убытка, причиненного неисполнением или ненадлежащим исполнением услуги вплоть до повторного безвозмездного ее проведения;
- назначить новый срок оказания услуги при несоблюдении Медицинским центром обязательств по срокам исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- отказаться от услуги;
- разрешать или не разрешать делать фотографии, видеозаписи, связанные с лечебным процессом, или использовать их для научных и образовательных целей с соблюдением существующих норм этики и деонтологии со стороны медработника.

4. Обязанности медицинского центра

Медицинский центр обязан нести ответственность:

- заполнить договор на медицинские услуги при предъявлении паспорта;
- за исполнение правил приема;
- за соблюдение требований к методикам профилактики и лечения, разрешенными на территории РФ;
- устранить или возместить оплату в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента по вине медицинского центра, в случаях, не предусмотренных методиками;
- соблюдать Закон «О защите персональных данных»;
- соблюдать «врачебную тайну»

5 Права медицинского центра

Медицинский центр имеет право:

- на свободное формирование цен на услуги в соответствии с действующими нормативными документами и условиями рынка медицинских, косметических и эстетических услуг;
- в случае отсутствия желаемого специалиста, устанавливать место, время, и условия

оказания медицинских услуг, назначать конкретного исполнителя;

- требовать возмещения материальных потерь с пациента в случае причинения им ущерба имуществу медицинского центра;
- выдавать справки и выписки из амбулаторной карты по просьбе пациента и запроса компетентных органов;
- выдавать стат. талоны для проведения статистического и финансового контроля.

6. Претензии и споры, разрешаются по соглашению сторон

Первоначально рассматриваются директором Медицинского центра, при не достижении согласия споры разрешаются в соответствии с законодательством РФ с привлечением клинично-экспертной комиссии, заключенным договором по паспорту или заменяющим его документом

Оплата за услуги является согласием с условиями приёма пациентов.

7. Освобождение от ответственности

- Медицинский центр освобождается от ответственности /ч.2.п. 1 .ст.401 ГК РФ/ за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуги, если при той степени заботливости и осмотрительности, которая требовалась от медперсонала Медицинского центра, она приняла все меры для надлежащего исполнения своих обязательств;
- Медицинский центр не несет ответственность, если пациент записался на любую фамилию, а требует справку на свою фамилию;
- ответственность Медицинского центра не наступает в том случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение услуги произошло вследствие непреодолимой силы;
- если пациент умышленно или по неосторожности не исполняет назначения врача или изменяет методику в домашних условиях, скрывает или дает ложную информацию о своих прошлых заболеваниях или оперативных вмешательствах, аллергических реакциях или реактивных психических состояниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

Медицинский центр не несет ответственность за свойства созданных на заводах, фабриках, аптеках медикаментов, инструментария, аппаратуры, оборудования, расходных материалов. В данном случае ответственность несет изготовитель.

Медицинский центр ответственности не несет, если при корректном исполнении услуги, наступили **предусмотренные** возможные вредные эффекты, осложнения, соответствующие объему услуги или данной методике и обусловленные анатомическими особенностями организма или особенностями основного заболевания пациента, настоящего состояния организма, не связанные с деятельностью Медицинского центра.

Медицинский центр не несет ответственность за пропажу материальных ценностей пациентов, не сданных в гардероб.

8. Сроки исполнения услуг

- в день обращения по живой очереди;
- по записи по телефону или лично (оговаривается индивидуально).

Все претензии принимаются в процессе оказания услуг.

Гарантийного срока на медуслуги нет! (ст.29 Закон РФ «О защите прав потребителей»)